

Guide utilisateur Autoroutes portugaises



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

Au Portugal, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge au Portugal ?

Veillez à ce qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter tout dysfonctionnement imprévu dû à la présence de plusieurs appareils.

a- Les différents types d'autoroutes :

Il existe deux types d'autoroutes au Portugal :

1. Autoroutes équipées de gares de péage traditionnelles acceptant les paiements en espèces, par carte ou par télébadge.
2. Autoroutes à flux libre, ce qui signifie qu'il n'y a pas de gares de péage.

Veillez à toujours emprunter les voies marquées du panneau Via Verde (figure 1) pour payer le péage avec votre télébadge.



Figure 1

b- L'utilisation correcte des voies de péage :

- Sur les autoroutes traditionnelles, les voies de télépéage "Via Verde" ne comportent pas de barrières. Les véhicules sont autorisés à rouler à une vitesse maximale de 60km/h. Veuillez respecter une distance minimale de 4 mètres entre vous et le véhicule qui vous précède.
- Sur les autoroutes à circulation libre, vous pouvez simplement rouler jusqu'à votre destination. Certaines autoroutes sont équipées de portiques, mais il n'est pas nécessaire de ralentir lorsque vous les franchissez.



En cas de dysfonctionnement

Si vous constatez que le télébadge ne fonctionne pas correctement, veuillez suivre les étapes suivantes :

- **Autoroutes traditionnelles** : vous pouvez utiliser les voies sans barrière de Via Verde, où votre plaque d'immatriculation et votre véhicule sont photographiés. Après traitement de la photo, votre plaque d'immatriculation est reliée à votre télébadge et le péage est facturé comme s'il avait été lu. Vous pouvez également payer manuellement, en espèces ou par carte, dans les voies de péage portant la mention "via manual".
- **Autoroutes à circulation libre** : Vous ne devez rien faire. Votre véhicule et votre plaque d'immatriculation seront photographiés. Après traitement de la photo, la plaque d'immatriculation est reconnue comme étant associée à votre télébadge et la transaction est imputée de la même manière que si elle avait été générée normalement.



ATTENTION:

Si vous avez entamé l'une des procédures énumérées ici, veuillez envelopper le télébadge dans un matériau bloquant les signaux. Vous pouvez utiliser la housse de protection fournie ou, en cas d'urgence, du papier d'aluminium. Vous vous assurez ainsi que le télébadge n'enregistrera aucune transaction lorsqu'il sera à nouveau opérationnel. Cela permet d'éviter le double comptage des transactions de péage en cas de paiement manuel.



Recommandations

À quoi dois-je faire attention lorsque j'utilise le télébadge ?

- N'exposez pas le télébadge à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le télébadge.
- Veillez à ne pas endommager l'étiquette et le code-barres du télébadge.

Puis-je avoir plusieurs appareils pour le même pays dans mon véhicule ?

Sur les autoroutes portugaises, il ne doit y avoir qu'un seul télébadge dans le véhicule. Dans le cas contraire, vous risquez de vous voir appliquer un tarif forfaitaire défavorable.

Contactez tolltickets

Pour toute autre question, veuillez vous rendre sur **tolltickets.com** et consulter notre section **FAQ**.

